

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KHÁNH SƠN**

Số: 191 /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Khánh Sơn, ngày 18 tháng 10 năm 2017

**BÁO CÁO
RÀ SOÁT VIỆC THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2017**

Thực hiện công văn số 2260/SNV-CCHC ngày 13/10/2017 về việc rà soát việc thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính trọng tâm năm 2017 theo chỉ đạo của UBND tỉnh. UBND huyện Khánh Sơn báo cáo tình hình thực hiện cụ thể theo phụ lục đính kèm của Sở Nội vụ như sau:

St t	NỘI DUNG	KẾT QUẢ		GIẢI THÍCH CÁCH THỨC HIỆN (hoặc tài liệu kiểm chứng gồm: văn bản, đường link website, hình ảnh minh họa...)
		Đã thực hiện	Chưa thực hiện	
1	I. ĐỐI VỚI CBCCVN Tổ chức hội nghị phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện CCHC tại Kế hoạch CCHC tỉnh giai đoạn 2016 - 2020, Kế hoạch CCHC năm 2017 của UBND tỉnh và của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương đến tận phòng, ban, đơn vị trực thuộc, UBND cấp xã	x		Ngày 27/02/2017 UBND huyện đã tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2016 (kèm theo giấy mời số 23/GM-UBND ngày 23/02/2017 và hình ảnh Hội nghị kèm theo), trên cơ sở Kế hoạch CCHC của tỉnh giai đoạn 2016-2020 và KH CCHC năm 2017 của tỉnh, UBND huyện đã cụ thể hóa vào nhiệm vụ CCHC của huyện và triển khai một số nhiệm vụ và trách nhiệm thực hiện của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong Quyết định 46/QĐ-UBND ngày 17/01/2017 (đã gửi Sở Nội vụ và đăng tải lên cổng thông tin điện tử của huyện http://khanhson.khanhhoa.gov.vn/Resources/Docs/2017/Q%44%90-2020K%E1%BA%BF%20ho%E1%BA%A1ch%20CCHC%202017), đồng thời chỉ đạo cho Đài Truyền thanh-Truyền hình của huyện thường xuyên đưa tin bài về Kế hoạch CCHC năm 2017 của Tỉnh và của huyện (kèm theo các tin bài đã đăng)

<p>2</p> <p>Tổ chức phổ biến, quán triệt ngay các văn bản, chỉ đạo về cải cách hành chính của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh thông qua:</p>	x	<p>Thực hiện nhiều văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về triển khai các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND huyện đã cụ thể hóa và phổ biến quán triệt đến các cơ quan, đơn vị như Triển khai Chỉ thị 12/CT-UBND về triển khai Chương trình hành động số 12-CT/TU; Chỉ thị 19/CT-UBND, Công văn số 1194/UBND-NC ngày 13/02/2017 của UBND tỉnh về triển khai Chỉ thị 13/CT-TTg và Quyết định 08/QĐ-TTg của Thủ tướng chính phủ bằng các hình thức:</p>
<p>- Đăng thông tin trên Trang thông tin điện tử và gửi qua hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (E-office)</p>	x	<p>Qua hệ thống quản lý văn bản (E-office)</p>
<p>- Giao ban thường kỳ</p>	x	<p>Qua các cuộc họp giao ban (sao kèm các thông báo kết luận hàng tháng)</p>
<p>- Ngày giao đực pháp luật</p>	x	<p>UBND huyện đã ban hành kế hoạch số 996/KH-UBND ngày 18/8/2017 về tổ chức thực hiện “Ngày pháp luật nước cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam” năm 2017 trên địa bàn huyện với nội dung chính là tiếp tục hoàn thiện thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia vfa đổi mới sáng tạo, nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, cải cách hành chính, tháo gỡ vướng mắc, khó khăn để đồng hành cùng người dân và doanh nghiệp theo kế hoạch số 279b/KH-UBND ngày 16/3/2017 của UBND huyện về thực hiện Nghị quyết số 19/2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020 (sao kèm kế hoạch số 996 và 279b)</p>
<p>3</p> <p>Tổ chức hội nghị công bố Chỉ số hài lòng năm 2016 chậm nhất trước ngày 15/4/2017, công khai các Báo cáo chỉ số hài lòng bằng nhiều hình thức để người dân, tổ chức và doanh nghiệp được biết. Phổ biến kế hoạch hành động nâng cao chỉ số hài lòng đến cán bộ, công chức, viên chức trong tháng 5/2017.</p>	x	<p>UBND huyện đã tổ chức lồng ghép nội dung công bố chỉ số hài lòng trên địa bàn huyện vào hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2016</p>

	- Tổ chức hội nghị công bố Chi số hài lòng năm 2016	X		- Kèm theo giấy mời và hình ảnh minh họa tại mục 1
	- Công khai các Báo cáo chỉ số hài lòng bằng nhiều hình thức để người dân, tổ chức và doanh nghiệp được biết	X		- Công khai BC chỉ số hài lòng tại bộ phận một của huyện (có hình ảnh minh họa) đồng thời chỉ đạo cho UBND các xã và Trạm Y tế các xã tăng cường công tác tuyên truyền để người dân được biết đến các thủ tục hành chính và các loại hình dịch vụ hành chính công mà đơn vị cung cấp (gửi kèm CV chỉ đạo số 424/UBND ngày 19/4/2017)
	- Phổ biến kế hoạch hành động nâng cao chỉ số hài lòng đến cán bộ, công chức, viên chức	X		- Ngày 30/5/2017 UBND huyện đã ban hành kế hoạch số 634/KH-UBND về việc nâng cao chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND huyện đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn quán triệt đến toàn thể CBCS trong đơn vị và đưa ra các giải pháp để nâng cao chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị mình (KH số 634 đã gửi Sở Nội vụ)
4	Tổ chức phổ biến tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chi số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chi số CCHC của tỉnh (PARJ), Chi số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2016 khi được cơ quan có thẩm quyền công bố.	X		Ngày 30/5/2017 UBND tỉnh đã tổ chức Hội nghị trực tuyến sơ kết công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2017 và công bố chỉ số CCHC năm 2016 của các Bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh thành phố trực thuộc Trung ương, Trên cơ sở tin bài trên trang CCHC của Tỉnh, UBND huyện đã đăng thông tin lên cổng thông tin điện tử của huyện để các cơ quan, đơn vị, các tổ chức cá nhân truy cập thông tin tại trang web: http://khanhson.khanhhoa.gov.vn/Default.aspx?TopicId=a093805a-bd7b-416b-bf72-20c081da4b7e
5	Tổ chức báo cáo tình hình, kết quả CCHC, cập nhật thông tin CCHC	X		
	- Tổ chức báo cáo tình hình, kết quả CCHC, cập nhật thông tin CCHC trong hội nghị sơ kết 6 tháng, tổng kết năm	X		Ngày 11/7/2017 Ban chỉ đạo CCHC huyện Khánh Sơn tổ chức Hội nghị sơ kết công tác CCHC của huyện 6 tháng đầu năm và triển khai một số nhiệm vụ 6 tháng cuối năm đồng thời lồng ghép triển khai một số nhiệm vụ trong việc đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2017 của huyện (kèm theo giấy mời số 99/GM-UBND ngày 10/7/2017 và hình ảnh được đăng tải lên cổng thông tin điện tử của huyện http://khanhson.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=7fd3e0a0-1833-

				<u>4544-ad2f-fa24dd0d04f9</u>
			X	
6	<p>- Quan tâm cập nhật ngay các quy định, chỉ đạo, giải pháp mới về cải cách hành chính có liên quan trực tiếp đến quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm thực thi của cán bộ, công chức, viên chức</p> <p>Phổ biến Báo cáo CCHC định kỳ của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh, của cơ quan, đơn vị; địa phương</p> <p>- Phổ biến đến từng cán bộ, công chức, viên chức.</p>		X	
				<p>Sau khi UBND huyện ban hành báo cáo định kỳ về CCHC như BC quý 1, BC 6 tháng, văn thư UBND huyện đều gửi cho các cơ quan, đơn vị và cán bộ chuyên trách CCHC qua hệ thống Eoffice được biết và triển khai cho cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị mình.</p>
				<p>Đăng tải BC 6 tháng của UBND tỉnh và của Sở Nội vụ lên cổng thông tin điện tử của huyện để các cơ quan, đơn vị được biết. Đối với báo cáo định kỳ của địa phương chỉ gửi qua hệ thống Eoffice cho các cơ quan, đơn vị không đăng lên cổng thông tin điện tử http://khanhson.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=c190dd8b0-72e4-4609-86fb-8abecf3818 http://khanhson.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=fe25798f-1ae7-4796-a92b-6561f7d715a5</p>
7	<p>Tổ chức nghiên cứu, giới thiệu các mô hình, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính có hiệu quả tốt.</p>	X		<p>Thực hiện kế hoạch số 3532/KH-UBND ngày 28/4/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về tổ chức cuộc thi mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ lần thứ 3 năm 2017. UBND huyện đã triển khai đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện nghiên cứu các mô hình, sáng kiến tham gia dự thi. Trong đó mô hình của UBND xã Ba Cùm Bắc được tham gia vòng chung khảo và đạt giải khuyến khích, trên cơ sở đó UBND xã Ba Cùm Bắc đang triển khai tại cơ quan mình và sẽ tiếp tục triển khai rộng rãi cho các xã, thị trấn học tập mô hình của đơn vị mình.</p> <p>Đồng thời sau khi có quyết định số 2978/QDD-UBND ngày 06/10/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về công nhận hiệu quả áp dụng và phạm vi ảnh hưởng trong toàn tỉnh Khánh Hòa của sáng</p>

		<p>kiến “trực tuyến hóa biểu mẫu các TTHC được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trực tuyến qua mạng internet từ mức độ 3 trở lên” UBND huyện đã đăng tải lên cổng thông tin điện tử của huyện để cán bộ, công chức học tập nghiên cứu.</p> <p>http://khanhson.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=1675fcc1-0e3b-417b-91fd-e1db07dd7a8c#</p>
<p>8</p> <p>Quản trịệt Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh</p> <p>- Tiếp tục quản trịệt Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa và công chức chuyên môn;</p>	<p>x</p>	<p>Thực hiện kế hoạch của UBND huyện về ban hành công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở và xây dựng thực hiện hương ước, quy ước trên địa bàn huyện, trên cơ sở đó Phòng Tư pháp của huyện với chức năng, nhiệm vụ được giao đã ban hành Kế hoạch số 24/KH-PTP ngày 10/5/2017 về việc tuyên truyền Luật hôn nhân gia đình; Luật xử lý vi phạm hành chính, Quyết định số 14/QDD-UBND và đã thực hiện công tác tuyên truyền đến tận các xã, thị trấn từ ngày 16/5/2017 đến ngày 25/5/2017. (sao kèm KH số 24/KH-TP)</p>
<p>- Công bố số liệu về kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông vào tuần cuối hàng tháng.</p>	<p>x</p>	<p>Hàng tháng UBND huyện đều công bố kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông lên công thông tin điện tử của huyện http://khanhson.khanhhoa.gov.vn/Default.aspx?TopicId=3eeffc54-81aa-4329-b8d3-52a12e08e996</p>
<p>- Người đứng đầu cơ quan trực tiếp nhắc nhở, chấn chỉnh để công chức, viên chức thực hiện nghiêm nguyên tắc và quy trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tốt quy tắc giao tiếp, ứng xử để người dân, tổ chức, doanh nghiệp hài lòng</p>	<p>x</p>	<p>Sau khi tổ chức Hội nghị công bố chỉ số hài lòng của UBND các xã và trạm y tế các xã, thị trấn và Quyết định 605/QĐ-UBND ngày 08/3/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa, Chủ tịch UBND huyện luôn chỉ đạo nhắc nhở thủ trưởng các cơ quan đơn vị quản trịệt cán bộ, công chức trong đơn vị mình thực hiện nghiêm quyết định số 14/2015/QDD-UBND của UBND tỉnh Khánh Hòa về cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại hội nghị giao ban hàng tháng, hội nghị sơ kết CCHC và các cuộc họp của BCD CCHC của huyện.</p>
<p>9</p> <p>Tổ chức 01 đợt tập huấn, hướng dẫn thực hiện thủ tục</p>	<p>x</p>	<p>Thực hiện KH số 172/KH-UBND ngày 23/02/2017 của UBND huyện</p>

	trực tuyến mức độ 3, 4 cho cán bộ, công chức, viên chức đến tận cấp xã			về tập huấn công nghệ thông tin cho các xã, thị trấn, Phòng Văn hóa- Thông tin đã tham mưu cho UBND huyện lịch tập huấn đến tận các xã, thị trấn từ ngày 06/3/2017 đến ngày 09/3/2017 trong đó có nội dung hướng dẫn sử dụng phần mềm một cửa, đồng thời ngày 19/6/2017 UBND huyện Khánh Sơn đã tổ chức 01 đợt tập huấn liên quan đến việc giải quyết hồ sơ trực tuyến và hồ sơ liên thông cho công chức tại bộ phận một cửa các xã, thị trấn được tổ chức tại huyện trong đó đã giải đáp được những vướng mắc của các xã, thị trấn về các thủ tục hành chính liên thông và hướng dẫn các xã thị trấn thực hiện thủ tục trực tuyến mức độ 3 (sao kèm KH số 173; TB số 39 và GM số 737)
10	Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức truy cập thường xuyên Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh Khánh Hòa (http://cchc.khanhhoa.gov.vn) để cập nhật văn bản, chỉ đạo, thông tin, số liệu, tình hình và kết quả cải cách hành chính.	X		Trong hội nghị giao ban và các hội nghị tổng kết, sơ kết, lãnh đạo UBND huyện đều yêu cầu các cơ quan, đơn vị thường xuyên cập nhật công thông tin điện tử của tỉnh và của huyện để cập nhật các thông tin về CCHC cũng như các thông tin khác có rất nhiều tác dụng thiết thực cũng như tại công văn số 930/UBND ngày 10/8/2017 UBND huyện đã triển khai công văn của Sở Nội vụ Khánh Hòa về việc phối hợp tổ chức truyền thông điều tra, khảo sát mức độ hài lòng năm 2017, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thường xuyên truy cập công thông tin điện tử CCHC tỉnh Khánh Hòa để cập nhật những thông tin cần thiết về CCHC (sao kèm công văn số 930)
11	Duy trì và nâng cấp các ứng dụng đã được xây dựng, cập nhật trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương			
	- Hoàn thiện chuyên mục cải cách hành chính trên cột nói chung trang chủ Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương; ưu tiên thông tin, giới thiệu những cơ chế, chính sách mới, những giải pháp cải cách thủ tục hành chính và những tiện ích mới trong cung cấp dịch vụ công của cơ quan, ngành, địa phương và của tỉnh.	X		http://khanhson.khanhhoa.gov.vn/Portlets/PanelBar/#
	- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình ngay sau khi được ban hành.	X		http://khanhson.khanhhoa.gov.vn/Default.aspx?TopicId=075890f4-6213-4e7d-bbcc-ab02e756f005
	- Mở chức năng thông báo danh sách hồ sơ đã được tiếp nhận tại Bộ phận một cửa, hồ sơ để nghị bổ sung và danh sách hồ sơ chờ trả kết quả trên trang thông tin điện tử;	X		http://khanhson.khanhhoa.gov.vn/Default.aspx?TopicId=3eeffc54-81aa-4329-b8d3-52a12e08e996

	<p>thực hiện cập nhật đầy đủ, kịp thời thông tin hồ sơ</p> <p>- Thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về khó khăn, vướng mắc về chính sách, thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và đăng tải nội dung trả lời phản ánh, kiến nghị trên trang thông tin điện tử</p> <p>- Đăng tải tối thiểu 10 tin bài về cải cách hành chính mỗi tháng.</p>	X		<p>http://cchc.khanhhoa.gov.vn/?ModuleId=af0dd9fc-002d-494b-8ad4-b9ebf1943068</p>
12	Hệ thống hóa văn bản CCHC, xây dựng thành sổ tay cải cách hành chính điện tử và cung cấp cho cán bộ, công chức, viên chức; cập nhật sổ tay khi có văn bản mới.		X	
13	Gắn kết chặt chẽ tuyên truyền CCHC trong sinh hoạt chi bộ thường kỳ và chuyên đề, kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác dân vận chính quyền, công tác thanh niên, phong trào "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" và các phong trào thi đua yêu nước.		X	
14	Mỗi cán bộ, công chức, viên chức ý thức trách nhiệm tham gia tuyên truyền CCHC, chủ động, tranh thủ kết hợp tuyên truyền, hướng dẫn, vận động quần chúng trong mọi điều kiện cho phép.	X		
15	Công khai việc biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân làm tốt cũng như nội dung phê bình, nhắc nhở, xử lý các		X	
				Năm 2017 được sự quan tâm chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa, UBND huyện Khánh Sơn đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo tăng cường công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện, từ đó mỗi cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện đã nâng cao ý thức trách nhiệm về công tác CCHC nhất là công tác tuyên truyền cho các tổ chức và người dân vì vậy công tác CCHC năm 2017 được người dân quan tâm biết đến nhất là về các dịch vụ cung cấp các thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3 (diện hình như các TTHC mức độ 3 năm 2017 tăng so với năm 2016)

	<p>ơ quan, đơn vị; cả nhân hạn chế, yếu kém, vi phạm; công khai kết quả thanh tra, kiểm tra có liên quan đến cải cách hành chính theo quy định.</p>			
II ĐỐI VỚI NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP				
1	<p>Rà soát, hoàn thiện các pano, bảng tuyên truyền trực quan về cải cách hành chính tại trụ sở cơ quan, đơn vị; tại Bộ phận một cửa; duy trì các khẩu hiệu:</p> <p>- “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước” ;</p> <p>- “Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật” ;</p> <p>- “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí” ;</p> <p>- <i>Bổ sung các khẩu hiệu để nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức đề cao tinh thần trách nhiệm, tận tụy phục vụ Nhân dân.</i></p>			
2	<p>Công khai đầy đủ thông tin thủ tục hành chính, thông tin đường dây nóng theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh</p> <p>- <i>Tại Bộ phận một cửa;</i></p> <p>- <i>Trên Trang thông tin điện tử;</i></p> <p>- <i>Trang thông tin Tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa;</i></p>			
3	<p>In đầy đủ thông tin đường dây nóng, cách thức tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ vào mặt sau Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả</p>			
4	<p>Tiến hành khảo sát, lấy ý kiến người dân, tổ chức, doanh nghiệp để bổ sung, tăng cường các biện pháp hỗ trợ, hướng dẫn hồ sơ, thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa và thông qua các hình thức thiết thực khác.</p>			

Có hình ảnh minh họa kèm theo
<http://khanhson.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=d8752dfc-ac43-4903-808c-05bddf0ba2d78>
<http://thc.khanhson.khanhhoa.gov.vn/>

Đã cập nhật đầy đủ vào phần mềm một cửa của huyện

UBND huyện đã ban hành kế hoạch số 767/KH-UBND ngày 23/8/2017 về khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế trên địa bàn huyện năm 2017 và đã hợp đồng với đơn vị tư vấn Công ty TNHH Kbiz đang triển khai thực hiện.

5	Niêm yết công khai quy tắc giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc			
	- Tại Bộ phận một cửa	X		Có hình ảnh minh họa kèm theo
	- Đăng thông tin trên Trang thông tin điện tử	X		http://khanhson.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=b420ad83-7035-40c3-a1b2-ce7d90cea5d8
	- In phát cho mỗi cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa 01 bộ	X		Có hình ảnh minh họa kèm theo
6	In và phát tờ rơi tuyên truyền			
	- Tờ rơi hướng dẫn thực hiện thủ tục trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3, 4 tại Bộ phận một cửa	X		Kèm theo tờ rơi đã in phát cho các xã, thị trấn và để tại bộ phận một cửa của huyện
	- Tờ rơi hướng dẫn sử dụng dịch vụ chuyển phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính và cước phí		X	Vì UBND huyện Khánh Sơn không có TTHC mức độ 4
	- Tờ rơi hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ		X	Vì UBND huyện Khánh Sơn không có TTHC mức độ 4
7	Niêm yết hướng dẫn ứng dụng tin nhắn (SMS) tự động thông báo tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ; hướng dẫn cách tra cứu tiến độ hồ sơ bằng tin nhắn.	X		Có hình ảnh minh họa kèm theo
8	UBND các huyện, thị xã, thành phố thành lập tổ hướng dẫn thực hiện thủ tục trực tuyến tại Bộ phận một cửa và tiến hành hướng dẫn trực tiếp cho khách hàng ít nhất 02 lần/tuần. (Các cơ quan ngành dọc có thể tổ chức hướng dẫn trực tiếp hoặc tổ chức tập huấn, biên soạn tài liệu hướng dẫn và gửi cho khách hàng qua email, ứng dụng di động, đăng tải trên Trang thông tin điện tử)	X		UBND huyện ban hành quyết định số 1004/QĐ-UBND ngày 25/5/2017 của UBND huyện Khánh Sơn về việc thành lập tổ hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến tại bộ phận một cửa cấp huyện và phân công lịch trực cụ thể (sao kèm Quyết định và thông báo phân công lịch trực)
9	Niêm yết, công khai nội dung trả lời vướng mắc, phản ánh, kiến nghị, góp ý của khách hàng tại Bộ phận một cửa, trên Trang thông tin điện tử và trả lời cho khách hàng bằng văn bản hoặc qua mạng tin học, mạng di động, hệ thống truyền thanh, truyền hình.	X		Tại bảng niêm yết thủ tục hành chính của huyện đã có chuyên mục niêm yết công khai nội dung trả lời vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của người dân về giải quyết thủ tục hành chính nhưng đầu năm 2017 đến nay trên địa bàn huyện không có đơn thư khiếu nại tố cáo về giải quyết thủ tục hành chính. Và đã thực hiện cung cấp thông tin và tương tác nội dung phản ánh kiến nghị của người dân trên địa bàn tỉnh lên cổng thông tin điện tử

10	Khai thác các tiện ích mạng xã hội, mạng di động để cung cấp thông tin dịch vụ công và tương tác, hỗ trợ cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, tiếp nhận thông tin phản hồi để cải thiện chất lượng phục vụ.	X				<p>của huyện http://cchc.khanhhoa.gov.vn/?ModuleId=af0dd9fc-002d-494b-8ad4-b9ebf1943068</p> <p>Bằng hình thức cung cấp địa chỉ gmail tại bộ phận một cửa nên đã cung cấp các dịch vụ công trực tuyến qua mạng internet được đa số người dân biết đến và cung cấp thôn tin đường dây nóng của Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, UBND huyện Khánh Sơn lên cổng thông tin điện tử nên đa số người dân đều biết đến các dịch vụ TTHC trên địa bàn huyện:</p> <p>http://khanhson.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=6305e3af91f7-48d8-a768-17f6e9f40263</p>
11	Công khai đầy đủ, kịp thời và hướng dẫn rõ các quy định, cơ chế, chính sách do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền ban hành thông qua tập huấn, đối thoại và các kênh thông tin đại chúng, thư điện tử, trang thông tin điện tử.	X				<p>Công khai các cơ chế, chính sách lên trang thông tin điện tử của huyện tại địa chỉ:</p> <p>http://khanhson.khanhhoa.gov.vn/Default.aspx?TopicId=41f6fb2b-f120-480a-8edd-1d44cc11d272</p>
12	Giao trách nhiệm rõ ràng về việc tiếp nhận, xử lý, trả lời các vướng mắc.	X				<p>Thực hiện công văn số 3149/UBND-NC ngày 18/4/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp. UBND huyện Khánh Sơn đã ban hành công văn số 590/UBND ngày 23/5/2017 phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan chuyên môn để thực hiện công việc tiếp nhận, xử lý trả lời vướng mắc của công dân. (sao kèm công văn số 590)</p>
13	Có văn bản chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức giao tiếp văn minh, lịch sự, hòa nhã, tận tình; giải quyết công việc nhanh chóng, chuyên nghiệp; sẵn sàng giúp đỡ người dân, tổ chức, doanh nghiệp; thực hiện nghiêm các quy định tại Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND của UBND tỉnh về hướng dẫn hồ sơ ban đầu, tiếp nhận hồ sơ, bổ sung hồ sơ, từ chối giải quyết hồ sơ, xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả hồ sơ trễ hạn để giữ gìn uy tín, danh dự của cơ quan hành chính Nhà nước, xây dựng mối quan hệ gắn bó mật thiết với Nhân dân, từng bước nói có hình mẫu chính quyền đối thoại, nói đi đôi với làm.	X				<p>Ngày 19/4/2017 UBND huyện Khánh Sơn đã ban hành công văn số 424/UBND ngày 19/4/2017 về việc nâng cao chỉ số CCHC và chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2017 trong đó yêu cầu cụ thể các cơ quan chuyên môn thực hiện nghiêm túc các quy định tại Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015, quán triệt toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm, tiên phong, gương mẫu... từng bước xây dựng hình ảnh cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, hiện đại, luôn sẵn sàng lắng nghe ý kiến của nhân dân.</p>
14	Gửi phiếu khảo sát ý kiến khách hàng mỗi quý để rút	X				<p>Khi giao trả hồ sơ tại bộ phận một cửa, UBND huyện đã phát</p>

	Kinh nghiệm cải thiện chất lượng dịch vụ, xây dựng môi trường quan hệ tin cậy, hợp tác bình đẳng giữa các cơ quan, đơn vị của Nhà nước với tổ chức, cá nhân, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân theo quy định pháp luật.			phiếu thăm dò ý kiến khách hàng về sự phục vụ của cơ quan nhà nước và thu được nhiều ý kiến đóng góp từ Khách hàng (sao kèm mẫu phiếu thăm dò ý kiến)
1	Công văn số 475/UBND ngày 4/5/2017 của UBND huyện Khánh Sơn về triển khai kế hoạch tuyên truyền CCHC của TỈNH NĂM 2017	CÁC VĂN BẢN CỤ THỂ HÓA KẾ HOẠCH TUYÊN TRUYỀN CCHC CỦA TỈNH NĂM 2017		
2	Công văn số 930/UBND ngày 10/8/2017 của UBND huyện Khánh Sơn về phối hợp tổ chức truyền thông điều tra, khảo sát mức độ hài lòng	(đã gửi Sở Nội vụ)		

Trên đây là báo cáo của UBND huyện Khánh Sơn về thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017 của tỉnh Khánh Hòa, kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ KH(VBĐT);

- Lưu: VT, NV. *N*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Nguyễn Ngọc Bình

Nguyễn Ngọc Bình